

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO PIAZZOLE

- Le piazzole sono prenotabili direttamente sul booking online del sito internet o tramite richiesta per e-mail, i giorni di arrivo e partenza sono liberi.
- Le piazzole a lago sono prenotabili esclusivamente via e-mail – fornella@fornella.it
- Per confermare la prenotazione è necessario versare una caparra pari al 40% del costo del soggiorno e 15,00 € di diritto fisso di prenotazione non rimborsabile, a mezzo carta di credito o bonifico bancario.
- Il pagamento della caparra comporta la totale accettazione delle presenti condizioni di prenotazione e del regolamento interno del campeggio.
- **In caso di ritardato arrivo o partenza anticipata, il Cliente è tenuto a pagare l'intero corrispettivo del periodo prenotato.**
In caso di mancato arrivo entro le ore 8:00 della mattina successiva alla data prevista e senza diversa comunicazione la prenotazione verrà annullata.
- **Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione sia in caso di recesso della prenotazione sia per l'equipaggiamento che per i rischi di campeggio, presso una compagnia assicurativa a vostra scelta.**
- In caso di cancellazione la stessa dovrà pervenire per email all'indirizzo fornella@fornella.it entro il termine previsto dalle condizioni tariffarie in vigore al momento della prenotazione (30 giorni prima dell'arrivo). In questo caso il deposito verrà rimborsato con esclusione delle spese di prenotazione.
Successivamente alla scadenza del termine per la cancellazione gratuita non sono consentite modifiche o cambi di data.
- L'assegnazione della risorsa è riservata alla Direzione del Campeggio, che, compatibilmente con la disponibilità terrà conto di esigenze particolari espresse dal cliente.
- La piazzola prenotata è a disposizione dalle ore 12:00 del giorno di arrivo alle ore 11:00 del giorno di partenza. Dopo tale orario non è possibile soffermarsi nella struttura.
- Il saldo, la tassa di soggiorno ed eventuali extra dovranno essere pagati 2 giorni prima della partenza all'ufficio cassa.
- Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora d'ingresso. Il numero di presenze dichiarato all'arrivo verrà conteggiato per tutto il periodo del soggiorno, senza tener conto di eventuali assenze non dichiarate.
- L'installazione di tende e di roulotte dovrà essere effettuata secondo le indicazioni della Direzione. La piazzola assegnata è delimitata e pertanto tutta l'attrezzatura, compresa l'auto, deve rimanere al suo interno. Nella piazzola può essere installato:
 - 1 caravan + 1 auto
 - 1 tenda + 1 auto/moto
 - 1 camper



- Una tenda aggiuntiva è consentita solo per bambini o per persone dello stesso nucleo familiare previa consultazione con la reception ed è da considerare extra secondo quanto stabilito dal listino prezzi in vigore.
- L'eventuale seconda auto deve essere lasciata nel parcheggio esterno e verrà contabilizzata come da listino.
- È vietato effettuare scavi, delimitarle con steccati o recinzioni, tirare corde ad altezza uomo ed accendere fuochi.
- **È severamente vietato l'uso di teli impermeabili sul suolo delle piazzole.**
- Non è consentita la ricarica di auto elettriche tramite gli allacciamenti delle piazzole; tale servizio è possibile a pagamento presso le stazioni di ricarica dedicate.
- I servizi igienici saranno aperti progressivamente in relazione al numero degli ospiti e delle loro esigenze.
- Le docce sono gratuite e di libero utilizzo ma temporizzate.