

PRIVACY

Privacy - Informativa ai sensi Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") ex art. 13. Ed ai sensi dei Dlgs 196/2003 e 101/2018

Gentile Utente, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, con questo documento vogliamo fornirti tutte le informazioni necessarie sul trattamento dei tuoi dati personali svolti da Fornella Srl, ti chiediamo di leggerlo con attenzione e contattarci in caso di dubbi.

1 - Quali tipi di dati raccogliamo?

Quando accedi a questo sito web, accetti che il titolare del trattamento, FORNELLA S.r.l. in modo autonomo raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall'utente
- dati che raccogliamo automaticamente

Dati forniti dall'utente

Quando accedi al sito www.fornella.it e decidi di effettuare una prenotazione, un check-in online o richiedi un contatto con Fornella S.R.L. ti chiediamo di fornire alcuni dati compilando il modulo di contatto, che servono per evadere la tua richiesta e fornirti i servizi.

Dati Personali comuni raccolti, in base al servizio richiesto possono essere: nome, cognome, indirizzo, data di nascita, numero identificativo di un documento di riconoscimento, indirizzo mail, numero di telefono, partita iva, denominazione aziendale e referente interno.

Dati che raccogliamo automaticamente:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie simili: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "Cookie".

Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa e sollevando il titolare del trattamento da comunicazioni e trattamenti non autorizzati.

Dati di minori di anni 16

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi inviare una mail e, in ogni caso, non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mandaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

2 - Finalità del trattamento

Utilizziamo i tuoi dati per:

- a. stabilire un primo contatto con Fornella S.R.L. (misure precontrattuali art. 6 par. 1 lett. b)
- b. effettuare una prenotazione, check-in online per usufruire dei nostri servizi. (esecuzione di contratto art. 6 par. 1 lett. b)
- c. Inviarti comunicazioni commerciali via mail, sms e telefoniche

d. Iscriverti alla nostra newsletter

3 - Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per le finalità a) e b), l'eventuale rifiuto per finalità derogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso e l'invio della richiesta di contatto e/o prenotazione; per le finalità c) e d) il conferimento è facoltativo e il consenso al trattamento potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento fino a quel momento effettuato, scrivendo una mail all'indirizzo privacy@fornella.it.

4 - Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'interessato in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

5 - Soggetti del trattamento

Il titolare del trattamento: Fornella S.R.L. via Fornella, 1, San Felice del Benaco, 25010, BS, Partita IVA n. 01725540981, Tel 036562294, mail fornella@fornella.it

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento inviare domande o richieste relative ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo privacy@fornella.it

Categorie degli interessati: utenti del sito, potenziali clienti

e clienti

6 - Soggetti a cui possono essere comunicati i

dati

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati ai seguenti destinatari: società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività tecnica del servizio, quali ad esempio fornitori che erogano servizi server housing, web hosting, reti internet, nominati responsabili esterni e garantiscono e si assumono la responsabilità del trattamento dei tuoi dati in conformità alle regole dettate dal art. 28 GDPR; enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge (es. "servizio alloggiati" della Polizia di Stato) dipendenti e collaboratori di Fornella Srl, liberi professionisti, consulenti, organizzatori di eventi. L'elenco aggiornato dei destinatari potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

7 - Come e per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea/elettronica/informativa e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 2, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti. I dati relativi alla tua email ed agli altri dati forniti in sede di richiesta di primo contatto, finalità a) sono conservati fino a 15 giorni successivi al loro invio; per la finalità b) fino al

compimento della stessa o comunque fino al rispetto degli obblighi di legge (art.2220 c.c art. 2948 c.c.); per la finalità c) per due anni; per la finalità d) fino a revoca del consenso. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione e il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

8 - Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati?

I dati sono trattati da soggetti autorizzati, debitamente istruiti ed impegnati alla riservatezza, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza adeguate previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al punto 2 e comunque volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

9 - Luogo del trattamento e trasferimento dati

I dati saranno trattati nelle sedi del titolare del trattamento e dei responsabili esterni debitamente nominati per i servizi indispensabili al funzionamento del sito e del processo di fornitura dei servizi di Fornella Srl. Non trasferiamo dati extra-EU, tuttavia alcuni prestatori di servizi a cui ci appoggiamo, per adempiere in modo completo al contratto oper fornirvi servizi da voi richiesti, possono trasferire dati in paesi Terzi nel rispetto della normativa applicabile come da artt. da 44 a 49 GDPR. Potere richiedere in qualsiasi momento maggiori informazioni relative alle sedi di trattamento e agli eventuali paesi terzi oggetto di trasferimento dei dati.

10 - Come puoi avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia? Quali sono i tuoi diritti? (art. da 15 a 22)

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- proporre reclamo presso l'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (per Italia Autorità Garante)

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo privacy@fornella.it, la tua richiesta verrà valutata per verificare che ci siano i termini di legge, in ogni caso sarà inviata una risposta con le nostre valutazioni.

11- Interazione con social network e piattaforme esterne

questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo sito. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.



Il Sito potrebbe includere link a siti web, plug-in e applicazioni di terze parti. Se l'utente accede ad altri siti web dai link forniti sul Sito, gli operatori di tali siti web potrebbero raccogliere o condividere informazioni dell'utente. Tali informazioni verranno trattate secondo le normative sulla privacy di tali siti, che potrebbero differire dalla presente Normativa sulla privacy. Fornella Srl non può controllare i siti web di terze parti, si consiglia pertanto di prendere visione delle normative sulla privacy pubblicate su tali siti al fine di comprenderne le procedure di raccolta, trattamento e divulgazione dei dati personali; è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Elenco Social e Widget con cui potete interagire dal Sito: Zoover, Tripadvisor, Holidaycheck; detto elenco potrebbe essere sottoposto a variazioni, pertanto consigliamo di prendere visione di questo documento periodicamente per essere sempre informati.

12 - Ulteriori informazioni sul trattamento

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

La presente informativa privacy è stata resa disponibile il 01 marzo 2019