



CODICE ETICO

Fornella S.r.l.

Approvato dal CDA in data 16/04/2026
Rev. 0

Cosa contiene:

- ❖ Premessa – Fornella S.r.l.
- ❖ I destinatari del Codice Etico
- ❖ I nostri valori
- ❖ Principi di condotta generali
- ❖ La sostenibilità
- ❖ Il nostro orientamento ESG
- ❖ Comunicazione e dialogo. La tutela del nostro capitale umano
- ❖ Diffusione, applicazione e controllo del Codice Etico -
Segnalazioni

Codice Etico

Premessa

Il Fornella Camping & Wellness Family Resort, incastonato tra le acque cristalline del Lago di Garda e una vasta azienda olivicola, è una tranquilla oasi verde di oltre 120.000 m². La posizione davvero unica, unita all'elevato livello di infrastrutture e servizi, rende il resort il luogo ideale per una vacanza all'aria aperta all'insegna del relax e del benessere.

La nostra offerta turistica vanta di 137 unità abitative e 272 piazzole per ogni esigenza di spazio, comfort e servizi. Con una capacità ricettiva media di 1640 persone, la struttura include due punti ristorazione, due piscine e un bar-chiosco, un centro benessere, un rimessaggio nautico, uffici check-in e check-out, un market, una struttura polifunzionale per l'animazione, e cinque gruppi di servizi igienici. Proponiamo numerose attività e svaghi per tutta la famiglia, insieme alle proposte dedicate agli amanti dello sport e della natura, che contribuiscono a rendere la vacanza un'esperienza da vivere in totale armonia con l'ambiente circostante.

La **mission** di Fornella Camping & Wellness Family Resort

Accogliamo le persone come una famiglia, offrendo un'esperienza di soggiorno sostenibile, inclusiva, accessibile e di qualità.

La nostra tradizione nasce dalle relazioni, dal rispetto delle persone e dalla cura dell'ambiente e del territorio.

Mettiamo al centro il valore del tempo condiviso, le famiglie, il benessere e l'uguaglianza affinché tutti possano sentirsi accolti.

Ogni scelta quotidiana è guidata dalla responsabilità di custodire ciò che abbiamo ereditato e costruire un futuro migliore.

La **vision** di Fornella Camping & Wellness Family Resort

Sogniamo un futuro in cui la vacanza torni a essere un'esperienza di rigenerazione, calma e connessione autentica con la natura e con le persone.

In un contesto globale in continuo cambiamento, aspiriamo a essere un luogo di serenità, sicurezza e umanità.

Con uno sguardo al futuro, evolviamo attraverso innovazioni sostenibili, restando fedeli alla nostra identità familiare e indipendente e creando esperienze autentiche e significative.

Di fronte all'idea di stilare un codice etico, noi di Fornella ci siamo chiesti:

- Cosa ci spinge?
- Per chi lo facciamo? E per che cosa?

Fornella S.r.l. si distingue come un'azienda che mira a promuovere la **sostenibilità a tutto tondo**, non solo per l'aspetto ambientale, ma anche per quelli culturale, sociale e territoriale; da questo punto di vista, la sostenibilità diventa il risultato di più fattori interconnessi che non possono, quindi, essere trascurati. La scelta di adottare questo approccio multiforme implica un impegno costante. In questo modo, il Codice Etico diventa un documento che definisce la nostra motivazione ecologica, sociale e di governance, così come i principi di non discriminazione e di valorizzazione delle risorse, fondamentali per un turismo sempre più consapevole e responsabile.

Il nostro impegno è quello di offrire un'esperienza turistica unica e sostenibile, mantenendo al centro l'integrità, la dignità, il rispetto, la responsabilità e il benessere di tutti i soggetti coinvolti.

I destinatari del Codice Etico

Sono, in primis, i membri del **Consiglio di Amministrazione e tutti i Lavoratori e Lavoratrici dell'azienda**; il documento si rivolge anche a **chiunque collabori** con noi e **qualsiasi parte terza** che lavori in nome e per conto di Fornella S.r.l.; sono inclusi anche tutti i **fornitori**, gli **operatori finanziari** e qualsiasi **consulente**, nonché i **clienti** e tutte le persone che pernottano, soggiornano o entrano (dichiarando la loro presenza) all'interno della struttura. Ognuno di noi ha la responsabilità di conoscerne e rispettarne i contenuti. Gli Amministratori e la Direzione hanno il compito di dare efficacia al Codice rendendo concreti i suoi principi nei confronti dei **rapporti verso l'interno e verso l'esterno**.

Il Codice Etico costituisce, inoltre, uno strumento operativo finalizzato alla prevenzione e repressione degli illeciti, anche di tipo corruttivo, all'interno della società.

Ci impegniamo ad adottare subito eventuali azioni correttive in modo che il Codice non venga mai sminuito nella sua importanza operativa.

Sappiamo, tuttavia, che non è possibile redigere un prontuario per qualsiasi evenienza, pertanto invitiamo tutti a farsi alcune **domande-guida**:

- ❖ Il mio comportamento è in linea con i principi del Codice Etico?
- ❖ Come mi sentirei se qualcun altro adottasse questo comportamento? E come potrebbe ripercuotersi su di me e sul resto dell'azienda?

Se sussistono dei dubbi o delle perplessità in relazione ai punti precedenti, il nostro invito è quello di cercare il confronto con il proprio responsabile che, se non avrà gli strumenti per prendere una decisione, potrà rivolgersi alla Direzione. Tutelare il Codice Etico significa tutelarne tutti i destinatari.

Il Codice Etico viene revisionato dal CDA con cadenza biennale o, al bisogno, qualora intervengano modifiche delle politiche aziendali o segnalazioni di rilievo.

I nostri valori

Sostenibilità ambientale: Per noi di Fornella S.r.l. la tutela dell'ambiente e del territorio è una responsabilità primaria e un valore irrinunciabile. Orientiamo le nostre attività alla riduzione degli impatti ambientali, all'uso efficiente delle risorse e all'adozione di best available practises e ci avvaliamo della rete Ecocamping al fine di stabilire i nostri standard operativi. Le nostre scelte gestionali e infrastrutturali sono guidate dalla resilienza ai cambiamenti climatici e dal rispetto della capacità rigenerativa degli ecosistemi locali. Ci sentiamo custodi temporanei di un patrimonio ambientale unico e lavoriamo ogni giorno per preservarlo e migliorarlo nel tempo.

Sostenibilità sociale: Sentiamo la responsabilità di generare valore per il territorio che ci ospita. Operiamo nel rispetto del contesto sociale locale, con attenzione alla popolazione residente e alla valorizzazione delle economie del luogo. Partecipiamo a iniziative di sostegno alla comunità e condividiamo in modo responsabile gli spazi, promuovendo politiche di welfare che rafforzano il benessere collettivo e la coesione sociale.

Attenzione alla biodiversità e al mondo animale: Ci impegniamo a crescere e svilupparci nel rispetto della biodiversità e del mondo animale. Consideriamo la tutela degli ecosistemi e il benessere degli animali parte integrante delle nostre scelte, riconoscendone la dignità e promuovendo uno sviluppo armonico con l'ambiente naturale.

Legalità, onestà e trasparenza: Principio imprescindibile di Fornella S.r.l. è, senza dubbio, il rispetto delle Leggi, dei Regolamenti e in generale delle normative vigenti in Italia e, se del caso, in tutti i Paesi esteri in cui si trova a operare. Sommariamente, di seguito, le principali normative attualmente vigenti (oltre agli Ordinamenti Giuridici dell'Italia e dell'UE) che ci fanno da linee guida:

- ❖ Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro D.Lgs. 81/08 e s.m.i;
- ❖ GDPR 679/2016, ovvero il Regolamento generale per la protezione dei dati personali;
- ❖ UN Global Compact in tema di diritti umani, condizione del lavoro, tutela ambientale, anticorruzione.
- ❖ Decreto 231/2001, ovvero la responsabilità amministrativa (di natura sostanzialmente penale) degli enti, società e associazioni per reati commessi nel loro interesse, o vantaggio, da apicali o dipendenti.

Responsabilità: Ogni decisione che prendiamo è frutto di una valutazione consapevole delle sue conseguenze economiche, sociali e ambientali. La responsabilità guida le nostre scelte quotidiane e strategiche, orientandole verso un equilibrio tra crescita, tutela delle persone e rispetto del territorio.

Uguaglianza, inclusività, convivenza, tutela e valorizzazione della persona - Tutela dei diritti e della dignità dei lavoratori: Crediamo nelle pari opportunità e rifiutiamo ogni forma di discriminazione. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e attento al benessere della persona nella sua interezza. Ci impegniamo ad adottare approcci personalizzati e misure di welfare che tengano conto delle diverse esigenze e delle situazioni di fragilità.

Fornella S.r.l. tutela i diritti e la dignità di tutti i lavoratori, garantendo condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose della persona. La società promuove un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sul rispetto, le pari opportunità e la valorizzazione delle competenze, contrastando ogni forma di discriminazione, molestia o comportamento lesivo della dignità individuale. Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a contribuire a un clima lavorativo improntato alla collaborazione, all'ascolto per prevenire eventuali situazioni di conflitto e disagio, e al rispetto reciproco.

Innovazione sostenibile e DNSH: Guardiamo all'innovazione come a uno strumento di crescita responsabile. Valutiamo ogni intervento tenendo conto del principio *DO NOT SIGNIFICANT HARM*, dell'evoluzione del mercato e della sostenibilità economica e ambientale nel tempo. La nostra visione è orientata a un futuro dell'open-air sostenibile, resiliente e coerente con gli obiettivi ambientali e climatici europei.

Formazione ed educazione: Crediamo nella formazione continua come base per la qualità, la sicurezza e la crescita. Investiamo nello sviluppo delle competenze e nella diffusione di una cultura della sostenibilità, coinvolgendo lavoratori, ospiti e partner e promuovendo comportamenti consapevoli, responsabili e rispettosi delle persone e dell'ambiente.

Autenticità e affidabilità: La nostra identità nasce da una storia, da radici territoriali profonde e da una visione chiara e riconoscibile. L'autenticità guida il nostro modo di operare, mentre l'affidabilità si traduce in scelte credibili, in una gestione solida e in una conduzione finanziaria prudente e consapevole, orientata alla continuità, alla sostenibilità nel tempo e al miglioramento continuo dei processi.

Comunità: Coltiviamo il senso di appartenenza alla nostra comunità, interna ed esterna. Crediamo nella collaborazione, nella partecipazione e nei rapporti umani basati sul rispetto reciproco. L'agire comune e le relazioni autentiche sono per noi elementi fondamentali di uno sviluppo condiviso ed equilibrato.

Tutela della salute, della sicurezza e della privacy: La salute, la sicurezza e la tutela della privacy sono per noi priorità assolute. Rispettiamo rigorosamente le normative e promuoviamo una cultura della prevenzione, con interventi calibrati sui rischi e sulle esigenze specifiche. Gestiamo i dati personali in modo responsabile, trasparente e conforme alle leggi vigenti.

Etica nei rapporti con fornitori e partner: Scegliamo di lavorare con fornitori e partner sulla base di correttezza, trasparenza e fiducia. Adottiamo procedure chiare negli acquisti e non tolleriamo alcuna forma di corruzione, favoritismo o vantaggio indebito. L'etica è per noi una condizione essenziale per costruire collaborazioni solide e durature.

Etica nei rapporti con le Istituzioni: I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono basati sulla massima trasparenza e correttezza. Fornella S.r.l. intrattiene le relazioni necessarie allo svolgimento della propria attività, nel rispetto delle funzioni attribuite dalla Legge, con la massima collaborazione, con le Amministrazioni dello Stato, della Regione e di tutti gli Enti locali. Le relazioni con detti Enti sono limitate alle funzioni aziendali regolarmente autorizzate e non possono in alcun modo compromettere la reputazione e l'integrità dell'Azienda stessa.

Ascolto: Crediamo nel valore dell'ascolto autentico. Diamo importanza ai feedback che arrivano dall'interno e dall'esterno, perché il confronto continuo ci aiuta a migliorare, a prevenire criticità e a far evolvere in modo responsabile il nostro modo di lavorare.

Conflitto di interesse: I dipendenti, collaboratori e amministratori di Fornella S.r.l. evitano situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, tra attività personali e interessi aziendali. Qualsiasi situazione che possa interferire con l'imparzialità delle decisioni o arrecare danno all'azienda deve essere tempestivamente comunicata. È fatto divieto di utilizzare la propria posizione per ottenere vantaggi personali o per terzi.

Omaggi e regali: I dipendenti, collaboratori e amministratori di Fornella S.r.l. non offrono né accettano omaggi, regali o altre utilità che possano influenzare l'imparzialità delle decisioni o l'integrità dei rapporti professionali. Sono ammessi esclusivamente omaggi di modico valore, riconducibili a normali pratiche di cortesia e comunque tali da non compromettere l'indipendenza di giudizio. In ogni caso, eventuali situazioni dubbie devono essere tempestivamente segnalate alla Direzione.

Riservatezza: I dipendenti, collaboratori e amministratori di Fornella S.r.l. garantiscono la massima riservatezza sulle informazioni aziendali, commerciali e operative di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni. Tali informazioni non possono essere utilizzate per fini personali né divulgate a terzi senza autorizzazione. La società assicura il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR) e richiede a tutti i destinatari del presente Codice un comportamento conforme ai principi di liceità, correttezza e trasparenza nel trattamento dei dati. L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto con la società.

Principi di condotta generali

Principi di condotta nei rapporti con gli ospiti

Nei rapporti con i clienti, Fornella S.r.l. agisce secondo i principi di imparzialità, equità e correttezza, garantendo decisioni e comportamenti liberi da favoritismi, conflitti di interesse o discriminazioni. L'azienda si impegna a garantire la piena soddisfazione dei clienti (monitorando la qualità anche attraverso questionari di soddisfazione, raccolta e analisi dei suggerimenti e la gestione strutturata dei reclami), offrendo servizi di qualità e rispondendo tempestivamente alle loro esigenze. Tutte le informazioni dei clienti sono trattate con riservatezza e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR), assicurando la tutela della loro privacy.

L'azienda si impegna a garantire trasparenza in tutte le relazioni con la clientela, in particolar modo attraverso chiare condizioni e regolamenti di prenotazione e di pricing policy.

L'azienda si impegna attivamente per garantire la prevenzione dei rischi potenziali, inclusi quelli legati al cambiamento climatico, e a redigere procedure di emergenza efficaci ed efficienti periodicamente revisionate.

Principi di condotta nei rapporti con i dipendenti

Nei rapporti con i dipendenti, Fornella S.r.l., nell'applicazione del presente Codice Etico, adotta criteri di selezione del personale basati su merito, competenza e trasparenza, garantendo il rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) e promuovendo la valorizzazione delle risorse umane. L'azienda tutela la persona, la privacy e il patrimonio aziendale, assicura la corretta gestione delle informazioni e garantisce ambienti di lavoro sicuri e rispettosi. Promuove attività di formazione continua, obbligatoria e non, incontri periodici, riunioni e comunicazioni interne volte a favorire la condivisione di conoscenze, la partecipazione e il miglioramento continuo dei processi aziendali. Tutte le informazioni del personale dipendente sono trattate con riservatezza e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR), assicurando la tutela della privacy di ognuno. Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a contribuire a un clima lavorativo improntato al rispetto reciproco, alla responsabilità e alla protezione dei luoghi di lavoro. I lavoratori sono chiamati a segnalare eventuali scorrettezze, molestie, discriminazioni, o ingiustizie; l'azienda proibisce qualsiasi tipo di ritorsione verso gli eventuali soggetti che segnalino quanto descritto.

Tutte le specifiche di contratto, le informative sui trattamenti dei dati personali, e le modalità di assunzione, sono meglio descritte all'interno dei singoli contratti di assunzione e nelle comunicazioni che vengono periodicamente condivise con i Lavoratori.

Principi di condotta nei rapporti con i fornitori

Oltre ai criteri legati all'efficienza e al valore economico, la scelta dei fornitori segue altri principi di valutazione legati alle logiche ESG e di riduzione dell'impatto ambientale di cui Fornella è indirettamente responsabile. A questo proposito, è stato stilato un breve questionario da somministrare ai soggetti fornitori con l'intento di scegliere i soggetti e le aziende che soddisfino le caratteristiche richieste. È stata messa a punto una procedura interna di valutazione dei fornitori che prevede il monitoraggio puntuale

delle forniture e la rivalutazione biennale del fornitore sulla base delle politiche di cui sopra anche con la somministrazione di un nuovo questionario.

Tutela del patrimonio aziendale e dei luoghi di lavoro

Tutti Destinatari del Codice sono responsabili della conservazione dei beni aziendali, siano essi materiali o immateriali, funzionali allo svolgimento delle proprie funzioni. La responsabilità, il buon senso, e il corretto utilizzo dei beni aziendali, e degli alloggi, sono disciplinati all'interno del Regolamento aziendale, puntualmente condiviso con i lavoratori.

I Destinatari sono tenuti al rispetto delle misure in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con tutti gli obblighi, i divieti e le responsabilità da esse derivanti. Eventuali danni vanno immediatamente segnalati al proprio responsabile, così come nel caso si venisse a conoscenza di trascuratezze, falsificazioni od omissioni su informazioni e documentazione aziendale. Allo stesso modo, va segnalata l'eventuale inadeguatezza dei presidi antinfortunistici, oltre a quelli sanitari e antincendio, per garantire a tutti la salubrità del luogo di lavoro.

Tutti i Destinatari sono responsabili dello smaltimento dei rifiuti secondo le disposizioni comunali vigenti. Questo punto, oltre ad essere parte integrante – e fondante – della nostra politica di sostenibilità, rappresenta un pilastro della civile convivenza alla base di qualsiasi comunità di persone.

Tutti i Lavoratori e i collaboratori dell'Azienda sono tenuti all'osservanza di regolamenti e procedure con essi condivisi.

La sostenibilità

In aggiunta alle linee guida dei principi elencati in precedenza, vogliamo mettere l'accento su quelli che consideriamo essere i nostri valori.

La sostenibilità è il denominatore comune di tutti i nostri progetti: dalle iniziative in corso d'opera alle ipotesi future, dal costante rinnovamento al miglioramento dei nostri processi.

SOSTENIBILITÀ è un contenitore vasto nel quale ci sentiamo di riporre qualsiasi nostra attività che coinvolga i settori ambientale, territoriale, culturale, sociale; proprio per la profonda intersezione di questi ambiti, capiamo che parlare di sostenibilità sia un discorso di ampio respiro che ci dà l'opportunità di lasciare un'impronta politica attraverso il nostro lavoro.

Vediamoli meglio, nello specifico:

- ❖ **Sostenibilità ambientale:** ogni attività del Camping Fornella è orientata alla protezione e alla valorizzazione delle risorse naturali, alla riduzione dell'impatto che il nostro lavoro ha sugli ecosistemi che ci circondano, e alla promozione di pratiche ecologiche laddove sia possibile.

Il nostro impegno costante è quello di contenere l'impatto ambientale dell'azienda, nello specifico riducendo l'inquinamento acustico, luminoso, idrico, del suolo e dell'aria mettendo in atto le misure preventive e/o correttive volte alla sensibilizzazione di tutti.

- ❖ **Sostenibilità territoriale:** cerchiamo di valorizzare le risorse del territorio dando visibilità all'ambiente e alle sue potenzialità.

Su questo criterio basiamo la valutazione dei prodotti alimentari da impiegare nei processi dei lavoro della ristorazione e da rivendere nel nostro market: preferiamo, infatti, prodotti che derivino da lavorazioni etiche di non sfruttamento umano e animale, di produzione/lavorazione/distribuzione locale, a marchio *Bio* laddove possibile. Allo stesso modo, mettiamo in luce le attività locali e le attrazioni naturalistiche e offriamo alternative ecologiche per gli spostamenti.

- ❖ **Sostenibilità culturale:** strettamente connesso con il punto precedente, questo aspetto prevede l'attenzione mirata, e la valorizzazione, al patrimonio artistico-culturale della nostra zona.

Ci piace anteporre l'informazione circa le situazioni locali, prima di pubblicizzare i grandi nomi che già prosperano. Viviamo immersi in un patrimonio inestimabile sotto molti punti di vista e possiamo davvero fare la differenza nell'orientare la scelta dei nostri clienti che, ancora una volta, hanno l'opportunità di avviarsi verso un turismo sempre più responsabile e consapevole. Scegliamo di direzionare l'attenzione verso le realtà enogastronomiche della zona, i musei e parchi, gli artisti locali, le attrazioni naturalistiche e i punti di interesse storico. Per lo stesso motivo, orientiamo le proposte dell'animazione verso iniziative di benessere e di tipo immersivo nella natura circostante.

- ❖ **Sostenibilità sociale:** promuoviamo un ambiente di lavoro equo, rispettoso dei diritti dei lavoratori e inclusivo.

Parità salariale, pari opportunità, non discriminazione, partecipazione... Sono solo alcuni dei principi fondanti delle nostre politiche di lavoro. All'interno dell'organico di Fornella S.r.l. non ci sono disparità di genere, né discriminazioni di età/religione/etnia; premiamo, invece, le persone che portano il loro valore aggiunto all'azienda diventando, nel tempo, nostri collaboratori fidati. Crediamo nella partecipazione e nel dialogo che costituiscono ottime occasioni di crescita per tutta l'azienda, così come crediamo nel trovare il ruolo giusto per la persona giusta alimentandone i talenti. Denunciamo, altresì, qualsiasi tipo di molestia o scorrettezza nei confronti di chiunque. Sostenibilità sociale e territoriale si incontrano quando riusciamo ad assumere nuovo personale e impiegare nuovi fornitori dalle zone limitrofe, permettendoci, così, di contribuire all'economia locale.

Il nostro orientamento ESG

Fornella S.r.l. ha scelto di intraprendere questo percorso molto prima che diventasse una tendenza di immagine con, al contempo, una lungimiranza d'impatto sulla propria direzione di marketing. Esistono più parametri e relative scale di valori (carbon footprint aziendale, analisi ESG, ecc.) e noi ci avvaliamo di diversi strumenti:

- ❖ Selezione dei fornitori attraverso questionari interni che vengono predisposti, revisionati e valutati dai responsabili degli acquisti;
- ❖ Preferenza verso prodotti certificati (Ecolabel, Bio, FSC, Fair trade, Cruelty free, ecc.);
- ❖ Monitoraggio dei consumi aziendali;
- ❖ Monitoraggio dei rifiuti;
- ❖ Applicazione delle linee guida previste e verificate dalla rete Ecocamping.

Comunicazione, ascolto e dialogo. La tutela del nostro capitale umano

Le disposizioni normative vigenti ci fanno da bussola in ogni decisione organizzativa e operativa che coinvolga i nostri Lavoratori; sono direttive da cui non possiamo prescindere e ci teniamo a ribadire che l'introduzione di qualsiasi nuova procedura di lavoro deve prima essere approvata in accordo con detti requisiti.

La **formazione continua, la consegna dei Dispositivi di Protezione Individuale, la sorveglianza sanitaria**, così come **la valutazione di tutti i rischi aziendali, la gestione delle emergenze e la tutela della privacy**, sono appuntamenti fissi nella nostra agenda di lavoro per i quali la collaborazione con il RSPP¹, il RLS², il Medico del Lavoro e il DPO³ ci permette di programmare e attuare per tempo gli interventi necessari. Scegliamo professionisti ed Enti formatori di qualità. All'interno di Fornella S.r.l., puntiamo sulla responsabilizzazione dei nostri Lavoratori nei confronti di colleghi, collaboratori, fornitori, clienti, mezzi e attrezzature. Per soddisfare questa nostra richiesta di responsabilità, predisponiamo regolamenti, procedure di reparto e mansionari che vengono periodicamente revisionati e resi disponibili per tutti i Lavoratori e i Collaboratori; organizziamo, inoltre, periodiche riunioni di reparto per istruire il personale circa le novità aziendali e per favorire le situazioni di interscambio tra colleghi e responsabili.

A nessuno viene preclusa la possibilità di un chiarimento, così come il confronto diretto sulle tematiche lavorative. I "capireparto" (vedi regolamento interno) sono stati individuati anche per questo motivo, ossia per garantire una linea diretta di comunicazione, sempre aperta e a doppio senso, atta a facilitare e velocizzare la risoluzione di qualsiasi questione. La Direzione ha il compito di vigilare su detti responsabili e questi, da parte loro, hanno il dovere di segnalare eventuali situazioni in cui non si sentano in grado di agire. Ogni responsabile è contattabile attraverso vari canali -mail/telefono- così come l'ufficio dedicato alla gestione del personale (amministrazione@fornella.it).

I flussi comunicativi sono sempre migliorabili, pertanto i Lavoratori vengono tenuti aggiornati su eventuali novità e processi informativi.

Ci teniamo a tenere informati i nostri Lavoratori e a creare un interscambio fertile, in particolare sulle tematiche *green oriented*. A questo proposito, abbiamo una mail dedicata dove chiunque può dare il proprio contributo segnalando un'idea, o un intervento migliorativo: direzione@fornella.it

¹RSPP = Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

²RLS = Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

³DPO = Data Protection Officer (Privacy)

Diffusione, applicazione e controllo del Codice Etico. Segnalazioni.

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet www.fornella.it; è consegnato (digitalmente e/o in formato cartaceo) a tutti i Lavoratori di Fornella S.r.l. ed è condiviso con tutti i collaboratori e i fornitori.

Tutti i destinatari sono tenuti all'applicazione del Codice.

La prima regola da tener presente è sempre il **buonsenso**: se qualcosa ci sembra scorretto, pericoloso, o dannoso per l'azienda e per le sue persone, facciamoci avanti! Esprimiamo le nostre perplessità e preoccupazioni; permettiamo al nostro Codice di evolvere insieme a noi.

L'osservanza del Codice è da considerarsi parte integrante degli obblighi aziendali.

Qualsiasi comportamento sconveniente nei confronti di altri lavoratori, fornitori, o terzi, deve essere segnalato immediatamente alla Direzione tramite i responsabili o l'ufficio del personale.

Situazioni di particolari gravità o delicatezza possono essere segnalate alla Direzione richiedendo un colloquio riservato (scrivere a direzione@fornella.it, o inoltrare una richiesta verbale).

Scoraggiamo tutte le azioni -siano esse verbali e/o fisiche- che violino il presente Codice Etico; non ammettiamo comportamenti vessatori, maleducati o discriminatori di alcun tipo incluso il pettegolezzo. Allo stesso modo non accettiamo alcuna azione irrispettosa o dannosa verso la fauna e la flora locale, né verso la Proprietà. Non saranno tollerate ritorsioni contro chiunque abbia sollevato una segnalazione. Ricordiamo che gli illeciti possono essere segnalati in maniera anonima attraverso il canale *Whistleblowing* presente sul sito www.fornella.it. Attenzione: intraprendere un'azione di segnalazione non significa scaricare la propria responsabilità, ma assumersi, invece, il carico etico e morale della sua portata.

La violazione dei principi contenuti nel Codice Etico da parte dei Lavoratori e delle Lavoratrici di Fornella S.r.l. implica la non ottemperanza agli obblighi primari costituenti il rapporto di lavoro con le conseguenze attinenti alla materia contrattuale, anche nei confronti della conservazione del rapporto di lavoro in essere.

Per tutti gli altri i destinatari del Codice, in caso di violazione dei principi e dei contenuti del Codice stesso, saranno attivati i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della Legge applicabile. Qualsiasi pratica commerciale scorretta o irrispettosa dei principi del presente Codice verrà analizzata dal CDA per valutare le opportune misure da applicare non esclusa la rescissione unilaterale di contratti e convenzioni in essere.

Il Presidente del CDA