



## POLICY PRENOTAZIONI RISTORANTE

### Premessa

Il nostro ristorante offre un'esperienza culinaria unica grazie alla qualità dei nostri piatti e all'atmosfera che creiamo per ogni ospite. Per garantire equità, trasparenza e una gestione serena, abbiamo definito alcune linee guida che consentano a tutti gli ospiti di vivere al meglio questa esperienza.

#### 1. Prenotazione dei Tavoli

- ☐ **Tavoli non specifici:** Non è possibile prenotare un tavolo specifico. Gli ospiti sono invitati a specificare al momento della prenotazione se porteranno bambini che necessitano di seggioloni o cani, per organizzare al meglio la loro sistemazione. Faremo del nostro meglio per soddisfare eventuali preferenze espresse al momento della prenotazione, in accordo con le esigenze operative del ristorante.
- ☐ **Assegnazione in ordine di prenotazione:** I tavoli saranno assegnati in base all'ordine di prenotazione, alle esigenze operative e alle condizioni del ristorante.
- ☐ **Prenotazioni ripetute:** Gli ospiti possono prenotare più serate consecutive. Tuttavia, non possiamo garantire lo stesso tavolo ogni sera. Questa decisione nasce dal desiderio di offrire a più ospiti possibile l'opportunità di vivere l'esperienza unica del nostro ristorante.

#### 2. Condizioni Meteo (per spazi esterni)

- ☐ **Limitazioni dei tavoli interni:** In caso di maltempo, faremo il possibile per assegnare un tavolo all'interno del ristorante, fino al numero massimo di tavoli disponibili. Oltre questa capacità, i clienti verranno informati al momento della prenotazione che, in caso di maltempo, la loro prenotazione potrebbe essere cancellata.
- ☐ **Scelta del tavolo esterno in caso di tempo incerto:** Se un cliente sceglie di mantenere un tavolo esterno nonostante condizioni meteorologiche incerte, l'assegnazione di un tavolo interno non sarà garantita e il cliente rinuncia automaticamente al tavolo interno precedentemente riservato.
- ☐ **Decisione della direzione:** La decisione di effettuare il servizio all'esterno è riservata alla direzione, che si basa prioritariamente sulla tutela della salute e della sicurezza del personale. Pur non potendo garantire la stessa esperienza all'interno, faremo il possibile per offrire ai nostri ospiti un'esperienza altrettanto piacevole e memorabile. Ringraziamo i clienti per la comprensione verso queste misure, che mirano a garantire il benessere sia degli ospiti che dello staff.

#### 3. Walk-In (Senza Prenotazione)

- ☐ **Spazi limitati:** Accogliamo volentieri ospiti senza prenotazione, ma i tavoli sono assegnati in base alla disponibilità e all'ordine di arrivo.

#### 4. Comportamento e Trasparenza

- ☐ **Gestione interna:** Le prenotazioni sono gestite a livello operativo e possono subire modifiche per garantire la migliore esperienza possibile.
- ☐ **Approccio equo:** Ogni ospite verrà trattato con la massima attenzione e rispetto, evitando favoritismi personali.

#### 5. No-Show

- ☐ **Ritardi senza preavviso:** La direzione si riserva il diritto di riassegnare il tavolo prenotato se l'ospite non si presenta entro 20 minuti dall'orario stabilito e non avvisa telefonando direttamente al ristorante. Questo ci permette di ottimizzare la disponibilità e garantire un servizio migliore a tutti gli ospiti.
- ☐ **Comunicazione tempestiva:** In caso di ritardo, gli ospiti sono invitati a contattare il ristorante per mantenere la loro prenotazione.

## RESTAURANT RESERVATION POLICY

### Premise

Our restaurant offers a unique culinary experience thanks to the quality of our dishes and the atmosphere we create for each guest. To ensure fairness, transparency, and smooth management, we have established some guidelines to allow all guests to enjoy the best possible experience.

#### 1. Table Reservations

- ☐ **Non-specific tables:** It is not possible to reserve a specific table. Guests are encouraged to specify at the time of booking whether they will be bringing children who need high chairs or dogs, so we can best accommodate them. We will do our best to satisfy any preferences expressed at the time of booking, in accordance with the restaurant's operational needs.
- ☐ **Assignment by booking order:** Tables will be assigned based on the order of booking, operational needs, and restaurant conditions.
- ☐ **Repeated bookings:** Guests may book consecutive nights. However, we cannot guarantee the same table each night. This decision arises from the desire to offer as many guests as possible the opportunity to experience our restaurant's unique atmosphere.

#### 2. Weather Conditions (for outdoor spaces)

- ☐ **Limitations of indoor tables:** In case of bad weather, we will do our best to assign an indoor table, up to the maximum number of tables available. Beyond this capacity, customers will be informed at the time of booking that, in case of bad weather, their reservation may be canceled.
- ☐ **Choice of outdoor table in uncertain weather:** If a customer chooses to keep an outdoor table despite uncertain weather conditions, the assignment of an indoor table will not be guaranteed, and the customer will automatically forfeit the previously reserved indoor table.
- ☐ **Management's decision:** The decision to serve outdoors is at the discretion of the management, who prioritizes the health and safety of the staff. While we cannot guarantee the same experience indoors, we will do our best to provide guests with an equally enjoyable and memorable experience. We thank guests for their understanding of these measures, which aim to ensure the well-being of both guests and staff.

#### 3. Walk-In (Without Reservation)

- ☐ **Limited space:** We are happy to welcome guests without a reservation, but tables will be assigned based on availability and the order of arrival.

#### 4. Behavior and Transparency

- ☐ **Internal management:** Reservations are managed operationally and may be adjusted to ensure the best possible experience.
- ☐ **Fair approach:** Every guest will be treated with the utmost attention and respect, avoiding personal favoritism.

#### 5. No-Show

- ☐ **Unannounced delays:** The management reserves the right to reassign the reserved table if the guest does not show up within 20 minutes of the scheduled time and does not notify the restaurant by phone. This allows us to optimize availability and provide a better service to all guests.
- ☐ **Timely communication:** In case of delay, guests are encouraged to contact the restaurant to maintain their reservation.

## RESERVIERUNGSRICHTLINIE FÜR DAS RESTAURANT

### Vorbemerkung

Unser Restaurant bietet ein einzigartiges kulinarisches Erlebnis dank der Qualität unserer Gerichte und der Atmosphäre, die wir für jeden Gast schaffen. Um Fairness, Transparenz und eine reibungslose Verwaltung zu gewährleisten, haben wir einige Richtlinien aufgestellt, die allen Gästen ein optimales Erlebnis ermöglichen sollen.

#### 1. Tischreservierungen

- ☐ **Nicht spezifische Tische:** Es ist nicht möglich, einen bestimmten Tisch zu reservieren. Gäste werden gebeten, bei der Reservierung anzugeben, ob sie Kinder mit Hochstühlen oder Hunde mitbringen, damit wir ihre Unterbringung optimal organisieren können. Wir werden unser Bestes tun, um alle bei der Reservierung geäußerten Wünsche im Einklang mit den betrieblichen Erfordernissen des Restaurants zu berücksichtigen.
- ☐ **Zuweisung nach Reservierungsreihenfolge:** Tische werden basierend auf der Reihenfolge der Reservierungen, den betrieblichen Bedürfnissen und den Bedingungen des Restaurants zugewiesen.
- ☐ **Wiederholte Reservierungen:** Gäste können aufeinanderfolgende Abende reservieren. Wir können jedoch nicht garantieren, dass derselbe Tisch an jedem Abend zur Verfügung steht. Diese Entscheidung ergibt sich aus dem Wunsch, möglichst vielen Gästen die Gelegenheit zu geben, die einzigartige Atmosphäre unseres Restaurants zu erleben.

#### 2. Wetterbedingungen (für Außenbereiche)

- ☐ **Begrenzung der Innenräume:** Bei schlechtem Wetter werden wir unser Bestes tun, um einen Innenplatz zuzuweisen, bis die maximale Anzahl verfügbarer Tische erreicht ist. Über diese Kapazität hinaus werden die Gäste bei der Reservierung informiert, dass ihre Reservierung im Falle von schlechtem Wetter storniert werden könnte.
- ☐ **Wahl des Außentisches bei unsicherem Wetter:** Wenn ein Gast trotz unsicherer Wetterbedingungen einen Außentisch wählt, wird die Zuweisung eines Innentisches nicht garantiert, und der Gast verzichtet automatisch auf den zuvor reservierten Innentisch.
- ☐ **Entscheidung der Leitung:** Die Entscheidung, im Außenbereich zu bedienen, liegt im Ermessen der Leitung, die in erster Linie auf den Schutz der Gesundheit und Sicherheit des Personals achtet. Auch wenn wir nicht das gleiche Erlebnis im Inneren garantieren können, werden wir unser Bestes tun, um den Gästen ein ebenso angenehmes und unvergessliches Erlebnis zu bieten. Wir danken den Gästen für ihr Verständnis für diese Maßnahmen, die darauf abzielen, das Wohlbefinden sowohl der Gäste als auch des Personals zu gewährleisten.

#### 3. Walk-In (Ohne Reservierung)

- ☐ **Begrenzte Plätze:** Wir begrüßen gerne Gäste ohne Reservierung, aber die Tische werden je nach Verfügbarkeit und der Reihenfolge des Eintreffens zugewiesen.

#### 4. Verhalten und Transparenz

- ☐ **Interne Verwaltung:** Reservierungen werden operativ verwaltet und können angepasst werden, um das bestmögliche Erlebnis zu gewährleisten.
- ☐ **Faire Vorgehensweise:** Jeder Gast wird mit größter Aufmerksamkeit und Respekt behandelt, um persönliche Bevorzugung zu vermeiden.

#### 5. No-Show

- ☐ **Unangekündigte Verspätungen:** Die Leitung behält sich das Recht vor, den reservierten Tisch neu zuzuweisen, wenn der Gast innerhalb von 20 Minuten nach dem vereinbarten Zeitpunkt nicht erscheint und das Restaurant nicht telefonisch benachrichtigt. Dies ermöglicht es uns, die Verfügbarkeit zu optimieren und allen Gästen einen besseren Service zu bieten.
- ☐ **Rechtzeitige Kommunikation:** Bei Verspätung werden die Gäste gebeten, das Restaurant zu kontaktieren, um ihre Reservierung aufrechtzuerhalten.



## POLICY DI ACCOGLIENZA PER OSPITI CON CANI

Siamo felici di accogliere i nostri ospiti con i loro amici a quattro zampe e ci impegniamo a offrire a tutti un'esperienza piacevole e rilassata. Per garantire il massimo comfort e benessere, sia per voi che per gli altri clienti, l'accesso ai cani è regolamentato e soggetto a disponibilità.

### Prenotazione e Disponibilità

- Se desiderate venire a trovarci con il vostro cane, vi chiediamo gentilmente di comunicarlo al momento della prenotazione, specificando anche la sua taglia. Questo ci permette di riservarvi il tavolo più adatto, garantendo un'esperienza serena per tutti.  
- Il numero di cani che possiamo accogliere contemporaneamente varia in base alla disposizione del ristorante e alla nostra valutazione dell'ambiente. L'assegnazione dei tavoli è a nostra discrezione, per offrire il miglior comfort possibile a tutti gli ospiti, a due e quattro zampe.

### Regole di Comportamento

- Gli amici a quattro zampe devono essere sempre tenuti al guinzaglio e rimanere accanto al tavolo assegnato.  
- Accogliamo con piacere cani educati e abituati a stare in ambienti pubblici, nel rispetto di tutti i clienti.  
- Per motivi igienici e di rispetto verso tutti gli ospiti, i cani non possono salire su sedie, tavoli o altre superfici del ristorante.  
- Per mantenere un'atmosfera rilassata, vi chiediamo di assicurarvi che il vostro cane non abbaia o manifesti comportamenti che possano disturbare gli altri clienti.

### Benessere e Igiene

- Su richiesta, possiamo fornire una ciotola d'acqua per il vostro cane.  
- Ci riserviamo il diritto di non accogliere cani visibilmente sporchi o con un odore particolarmente forte, per garantire un ambiente confortevole per tutti gli ospiti. Vi ringraziamo per la comprensione.  
- Se il vostro amico a quattro zampe ha bisogno di più spazio o di una pausa, vi invitiamo a gestire le sue necessità con discrezione e rispetto per gli altri clienti.

Vi ringraziamo per la collaborazione e la comprensione: il nostro obiettivo è far sentire tutti i nostri ospiti a proprio agio, garantendo un'esperienza serena e piacevole per voi e per i vostri compagni di avventura a quattro zampe!

## POLICY FUMO

### Un'esperienza di gusto e benessere per tutti

Per garantire un ambiente confortevole e piacevole a tutti i nostri ospiti, nelle aree dove serviamo il pranzo e la cena, il nostro ristorante osserva una **politica smoke-free** negli orari:

**Dalle 12:00 alle 14:00**  
**Dalle 18:00 alle 21:00**

Durante questi momenti, chiediamo gentilmente ai nostri ospiti di **non fumare nelle zone dedicate al servizio ristorazione**, permettendo così a tutti di godere appieno dei sapori e dell'atmosfera del nostro locale.

Per chi desidera fumare, abbiamo creato un'**area fumatori dedicata**, situata a distanza dai tavoli, così da rispettare le esigenze di tutti.

Grazie per la comprensione e la collaborazione nel rendere l'esperienza di tutti ancora più piacevole!

**Il Team Fornella**

## PET-FRIENDLY POLICY

We are happy to welcome our guests with their four-legged friends and ensure a pleasant and relaxed experience for everyone. To guarantee comfort and well-being for all, the presence of dogs is regulated and subject to availability.

### Reservations & Availability

- If you plan to bring your dog, please inform us at the time of booking and specify its size. This allows us to assign you the most suitable table for a comfortable experience for everyone.  
- The number of dogs we can accommodate at the same time depends on the restaurant's layout and our evaluation of the atmosphere. Table allocation is at our discretion to ensure the best possible comfort for all guests, both human and canine.

### Behavioral Guidelines- Dogs must always be kept on a leash and remain close to the designated table.

- We gladly welcome well-behaved dogs that are accustomed to public spaces, ensuring a pleasant experience for all guests.  
- For hygiene reasons, dogs are not allowed on chairs, tables, or other restaurant furniture.  
- To maintain a calm atmosphere, please ensure that your dog does not bark excessively or display disruptive behavior.

### Well-being & Hygiene

- Upon request, we can provide a water bowl for your dog.  
- To maintain a comfortable environment for all, we reserve the right to refuse entry to dogs that are visibly unclean or have a strong odor. Thank you for your understanding.  
- If your four-legged companion requires extra space or a break, please manage their needs discreetly and respectfully.

Thank you for your cooperation and understanding! Our goal is to offer a relaxing and enjoyable experience for all our guests, whether on two legs or four.

## POLICY FUMO

### A Tasteful and Pleasant Experience for Everyone

To ensure a comfortable and enjoyable environment for all our guests, Ristorante Fornella follows a **smoke-free policy** in the dining areas during the following hours:

**From 12:00 PM to 2:00 PM**  
**From 6:00 PM to 9:00 PM**

During these times, we kindly ask our guests to refrain from smoking in the areas where food is being served, so that everyone can fully enjoy the flavors and the atmosphere of our restaurant.

For those who wish to smoke, a dedicated smoking area is available at a distance from the dining spaces, designed to respect everyone's comfort.

Thank you for your understanding and cooperation in making the Fornella experience even more enjoyable for all!

**The Fornella Team**

## RICHTLINIEN FÜR HUNDE IM RESTAURANT

Wir freuen uns, unsere Gäste mit ihren vierbeinigen Freunden willkommen zu heißen und ihnen allen ein angenehmes und entspanntes Erlebnis zu bieten. Um den Komfort und das Wohlbefinden aller Gäste zu gewährleisten, ist der Zugang für Hunde geregelt und abhängig von der Verfügbarkeit.

### Reservierung und Verfügbarkeit- Wenn Sie Ihren Hund mitbringen möchten, bitten wir Sie, uns dies bei der Reservierung mitzuteilen und die Größe des Hundes anzugeben. So können wir Ihnen den bestmöglichen Tisch zuweisen, um ein angenehmes Erlebnis für alle zu garantieren.

- Die Anzahl der Hunde, die wir gleichzeitig aufnehmen können, variiert je nach Raumsituation und unserer Einschätzung des Ambientes. Die Tischzuweisung erfolgt nach unserem Ermessen, um allen Gästen – mit und ohne Hund – den bestmöglichen Komfort zu bieten.

### Verhaltensregeln- Hunde müssen stets an der Leine gehalten werden und sich in unmittelbarer Nähe des zugewiesenen Tisches aufhalten.

- Wir heißen Hunde willkommen, die gut erzogen sind und sich in öffentlichen Räumen wohlfühlen, um die Erfahrung aller Gäste angenehm zu gestalten.  
- Aus hygienischen Gründen dürfen Hunde nicht auf Stühle, Tische oder andere Restaurantmöbel.  
- Um eine entspannte Atmosphäre zu bewahren, bitten wir Sie sicherzustellen, dass Ihr Hund nicht bellt oder störendes Verhalten zeigt.

### Wohlbefinden und Hygiene- Auf Wunsch stellen wir gerne eine Wasserschale für Ihren Hund bereit.

- Um eine angenehme Umgebung für alle zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, Hunde abzulehnen, die stark verschmutzt sind oder einen intensiven Geruch haben. Wir danken für Ihr Verständnis.  
- Falls Ihr vierbeiniger Freund mehr Platz oder eine Pause benötigt, bitten wir Sie, dies diskret und rücksichtsvoll zu managen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation! Unser Ziel ist es, allen Gästen – ob mit zwei oder vier Beinen – ein angenehmes und entspanntes Erlebnis zu bieten.

## POLICY FUMO

### Ein genussvolles und angenehmes Erlebnis für alle

Um allen unseren Gästen eine angenehme und komfortable Atmosphäre zu bieten, gilt im Ristorante Fornella in den folgenden Zeiten eine rauchfreie Regelung in den Bereichen, in denen Speisen serviert werden:

**Von 12:00 bis 14:00 Uhr**  
**Von 18:00 bis 21:00 Uhr**

In diesen Zeiträumen bitten wir Sie herzlich, in den Restaurantbereichen nicht zu rauchen, damit alle Gäste die Aromen und die Atmosphäre unseres Lokals ungestört genießen können.

Für unsere rauchenden Gäste steht ein ausgewiesener Raucherbereich zur Verfügung – in angenehmer Entfernung zu den Tischen, um den Komfort aller zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit – so wird der Besuch im Fornella für alle noch angenehmer!

**Ihr Fornella Team**