

FAQ/ Häufig gestellte Fragen 2026



Anreise und Abreise (Check-in & Check-out)

- **Wie funktioniert der Check-in?** Bei der Ankunft müssen die **Buchungsbestätigung** und ein **gültiger Ausweis** für alle Gruppenmitglieder (einschließlich Kinder) vorgelegt werden. Die Stellplätze stehen (sofern belegt) ab **12:00 Uhr** zur Verfügung, die Wohneinheiten ab **16:00 Uhr**. Nach der Einweisung zu Ihrer Unterkunft erhalten Sie zudem einen **Campingplatz-Plan**.
 - **Wann wird der Schlüssel für das Privatbad der voll ausgestatteten Komfort-Stellplätze ausgehändigt?** Bei den voll ausgestatteten Komfort-Stellplätzen mit Privatbad wird der Schlüssel ab **14:00 Uhr** übergeben.
 - **Wie funktioniert der Check-out?** Am Tag vor der Abreise (sowohl für Stellplätze als auch für Wohneinheiten) müssen Sie das Kassenbüro aufsuchen, um eventuelle Extras, die Kurtaxe und den Strom (bei Mobilheimen) zu begleichen. Das Kassenbüro ist täglich geöffnet.
 - **Ist ein Late Check-out möglich?** Sofern nicht in Sonderangeboten oder Vereinbarungen mit der Direktion enthalten, wird ein Late Check-out als **zusätzliche Nacht** berechnet. Die Verfügbarkeit muss immer vorab an der Rezeption geprüft werden.
-



Zeiten für das Verlassen des Campingplatzes

- **Bis wann muss ich das Mobilheim verlassen?** Sofern nicht anders mit der Direktion vereinbart, muss das Mobilheim bis 09:00 Uhr verlassen werden.
 - **Bis wann muss ich den Stellplatz verlassen?** Der Stellplatz muss bis 10:00 Uhr verlassen werden, unabhängig von der Ankunftszeit. Bei voll ausgestatteten Komfort-Stellplätzen (mit Privatbad) muss der Badschlüssel beim Abreise am Check-in-Büro abgegeben werden.
-



Zugang, Ausfahrt und Nachtruhe

- **Kann ich den Campingplatz zwischen 23:00 und 07:00 Uhr verlassen?** Ja, vorausgesetzt, das Fahrzeug wird **außerhalb des Nachtruhe-Bereichs** geparkt und die Rechnung wurde bereits beglichen. Wenn die Rezeption geschlossen ist, können die Schlüssel in den entsprechenden Briefkasten beim Check-in-Büro geworfen werden. Bei einer Ankunft nach den Öffnungszeiten steht vor der Rezeption ein Parkplatz mit speziellen Plätzen für Wohnmobile und Wohnwagen mit Stromanschluss zur Verfügung.
 - **Kann man den Campingplatz jederzeit betreten oder verlassen?** Die Tore für Fahrzeuge sind von **23:00 bis 07:00 Uhr** geschlossen; der Zugang zu Fuß ist jederzeit gestattet.
 - **Wie hoch ist das Tempolimit auf dem Gelände?** 5 km/h.
-



Gäste, Besucher und Buchungsänderungen

- **Was ist zu tun, wenn ein Familienmitglied später ankommt oder früher abreist?** Dies muss der Rezeption **umgehend mitgeteilt** werden (bei Ankunft oder Abreise des Gastes). Bei der Ankunft

muss ein gültiger Ausweis vorgelegt werden. Wird eine vorzeitige Abreise nicht gemeldet, wird der **gesamte gebuchte Zeitraum** in Rechnung gestellt.

- **Sind Tagesbesuche von Freunden oder Verwandten gestattet?** Ja. Besucher müssen sich in Begleitung des Gastes beim Check-in-Büro registrieren und einen Ausweis vorlegen. Es wird eine **Tagesgebühr** erhoben (ab 9 Jahren), die den Zugang zu Pools, Stränden, Gemeinschaftsbereichen und Sanitäranlagen ermöglicht; Verpflegung ist ausgeschlossen. In der Hochsaison behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zu beschränken.
-



Stellplätze und Fahrzeuge

- **Kann ich den Stellplatz wechseln, wenn mir der zugewiesene nicht gefällt?** Falls eine Alternative verfügbar ist, wird die Rezeption ihr Bestes tun, um Ihnen einen neuen Stellplatz anzubieten.
 - **Darf ich einen Anhänger (Trailer) auf dem Stellplatz abstellen?** Nein. Anhänger müssen gemeldet und auf dem dafür vorgesehenen Abstellplatz beim Bootscenter deponiert werden.
 - **Sind zusätzliche Fahrzeuge oder Zelte erlaubt?** Jeder Stellplatz bietet Platz für:
 - 1 Wohnwagen + 1 Auto
 - 1 Zelt + 1 Auto/Motorrad
 - oder 1 Van/WohnmobilZusätzliche Fahrzeuge oder Zelte müssen bei der Buchung und Ankunft gemeldet werden; es wird die entsprechende Gebühr berechnet. Zusätzliche Aufbauten sind nur nach Rücksprache mit der Rezeption und nur für **Kinder oder Personen desselben Haushalts** gestattet.
-



Preise, Zahlungen und Extra-Services

- **Gibt es eine Preisliste?** Der Campingplatz nutzt ein **dynamisches Preissystem**, basierend auf Zeitraum und Verfügbarkeit. Die aktuellen Preise können online eingesehen oder per E-Mail angefragt werden.
 - **Warum wird der Strom in den Mobilheimen separat berechnet?** Um einen verantwortungsbewussten Umgang mit Energie zu fördern, zahlt jeder Gast nach **tatsächlichem Verbrauch**.
 - **Ist der Strom im Stellplatzpreis enthalten?** Ja. Die verfügbare Leistung variiert je nach Typ zwischen **6 und 16 Ampere**.
 - **Sind Wellnesscenter und Spa inklusive?** Nein, dies ist ein kostenpflichtiger Service. Informationen und Reservierungen sind im Spa oder über **WhatsApp** unter +39 342 0103770 erhältlich.
 - **Ist die Endreinigung inklusive?** Die Unterkunft muss sauber hinterlassen werden; alternativ steht ein kostenpflichtiger Endreinigungsservice (€60) zur Verfügung. Dieser Service ist **bei Mitnahme von Haustieren obligatorisch**.
-



Sanitäranlagen, Wasser und Abfall

- **Sind die Duschen kostenpflichtig?** Nein, sie sind kostenlos.
- **Gibt es Waschmaschinen und Trockner?** Ja, in jedem Sanitärblock; sie funktionieren mit Münzen. Das Waschmittel ist im Preis enthalten.

- **Gibt es eine Spülmaschine?** Ja, zur kostenlosen Nutzung und mit automatischer Reinigungsmittelzufuhr.
 - **Wo kann ich das Chemie-WC entleeren?** Beim Camper-Service oder an den dafür vorgesehenen Stationen; es gibt auch einen kostenpflichtigen **automatischen Camper-Wash**.
 - **Ist das Wasser trinkbar?** Ja, das Wasser ist trinkbar. Es gibt zudem zwei Spender für gekühltes, mikrofiltriertes Wasser (mit oder ohne Kohlensäure) gegen Gebühr.
 - **Wie funktioniert die Müllentsorgung?** Der Müll muss zur **Müllsammelstelle** hinter dem Check-in gebracht werden. Bei der Ankunft erhält jede Familie ein Set mit Müllbeuteln.
 - **Wie funktioniert die Müllentsorgung bei den Mobilheimen?** Es gibt eine Abholung am Mobilheim an festgelegten Tagen; die Eimer müssen bis **09:00 Uhr** unter der Eingangstreppe bereitgestellt werden.
-



Haustiere

- **Wo befindet sich die Hundezone?** Die Zone ist auf dem Plan markiert, befindet sich außerhalb des Campingplatzes und ist von **08:00 bis 21:00 Uhr** zugänglich. Erforderlich ist ein Chip, welcher an der Rezeption gegen Kautions von 5 € in bar erhältlich ist.
 - **Dürfen Hunde an den Strand?** Nur an dem dafür vorgesehenen und auf dem Plan markierten Hundestrand.
 - **Wie viele Hunde darf man maximal mitbringen?** Es sind bis zu zwei Hunde sowohl in den Wohneinheiten als auch auf den Stellplätzen erlaubt.
-



Strände, Pool und Animation

- **Sind die Strände ausgestattet?** Nein, es sind Naturstrände ohne Liegestuhlverleih. Beide haben feinen Kiesel (Badeschuhe empfohlen).
 - **Gibt es einen Strand, an dem Hunde erlaubt sind?** Ja, am Strand in der Nähe von Zone 600 sind Hunde erlaubt.
 - **Besteht Badekappspflicht im Pool?** Nein, sie ist nicht obligatorisch.
 - **Wo finde ich das Animationsprogramm?** An den Infotafeln des Campingplatzes und auf der Website. Der Animationservice ist im Jahr 2026 vom 1. April bis zum 17. Oktober verfügbar.
 - **Gibt es einen beheizten Pool?** Ja, ab dem ersten Tag der Eröffnung ist der beheizte Außenpool (ca. 26°C) geöffnet.
 - **Gibt es Rutschen im Pool?** Ja, im Lagunenpool (der später als der beheizte Pool öffnet) gibt es eine Rutsche für die Kleinen und eine für die Großen.
-



Aktivitäten, Verleih und Ausflüge

- **Wo erhalte ich Informationen zu Ausflügen und Aktivitäten?** Am Informationspunkt im Check-in-Büro.
- **Wo kann man Fahrräder oder Roller mieten?** Am Informationspunkt, täglich von **08:00 bis 20:00 Uhr**, mit Mietvertrag (Mindestalter **18 Jahre**).

- **Was kann man mieten?** Auf dem Campingplatz vermieten wir Mountainbikes, Kinderfahrräder, E-Bikes, Elektro-Scooter, Motorboote und SUPs.
 - **Wo kann man SUPs oder Boote mieten?** Beim Bootscenter-Büro **Baia Verde** direkt am Campingplatz.
-



Gastronomie und Shopping

- **Muss man im Restaurant reservieren?** Es wird empfohlen zu reservieren, um einen Tisch mit herrlichem Seeblick zu erhalten.
 - **Gibt es glutenfreie Gerichte?** Ja, es gibt glutenfreie und laktosefreie Optionen.
 - **Darf man grillen?** Ja, mit Geräten mit CE-Kennzeichnung und unter Aufsicht eines Erwachsenen.
 - **Wo kann man Briefmarken kaufen und Postkarten versenden?** Im Market.
-



Allgemeine Services und Unterstützung

- **Ist das WLAN kostenlos?** Ja, nach Registrierung via E-Mail, Facebook oder Twitter.
 - **Gibt es einen Raum für berufliche Videoanrufe?** Ja, Sie können Zugang zum **Business Room** in der Bar–Gelateria–Osteria Muur anfragen (kostenpflichtiger Service).
 - **Wie fordere ich medizinische Hilfe an?** Wenden Sie sich an das Check-in-Büro, das die weiteren Schritte einleitet.
 - **Warum ist das Armband obligatorisch?** Es dient der Identifizierung der Gäste und garantiert deren Sicherheit.
 - **Was tun bei Schäden oder fehlenden Gegenständen?** Melden Sie dies umgehend an der Rezeption, persönlich oder per WhatsApp unter **+39 324 6939514**.
 - **An wen wende ich mich bei einem Verlust?** An die Rezeption, die im Fundbüro nachkontrollieren.
 - **Wo finde ich die allgemeinen Öffnungszeiten des Campingplatzes?** An den Infotafeln hängen die aktuellen Zeiten der verfügbaren Services aus.
-



Shuttle, Transport und externe Dienste

- **Ist der Shuttle kostenlos?** Ja, der Service ist kostenlos. Aufgrund der begrenzten Plätze ist eine Vorabreservierung erforderlich.
- **Welche öffentlichen Verkehrsmittel gibt es in der Nähe?** Regionalbusse; der nächste Bahnhof befindet sich in **Desenzano del Garda**. Schiffsverbindungen gibt es ab dem Hafen von **Portese**.
- **Wo befindet sich der nächste Geldautomat (ATM)?** Im Zentrum von **San Felice del Benaco**, Viale Italia Nr. 9.