

## FAQ / Domande frequenti 2026



### Arrivo e partenza (Check-in & Check-out)

- **Come funziona il check-in?** All'arrivo è necessario presentare la **conferma di prenotazione** e un **documento d'identità valido** per tutti i componenti del gruppo, bambini inclusi.  
Le piazzole se occupate sono a disposizione dalle ore **12:00**, mentre per le unità abitative dalle **16:00**.  
Dopo le indicazioni su come raggiungere la propria sistemazione, verrà anche consegnata una **mapa del campeggio**
  - **A che ora viene consegnata la chiave del bagno privato delle piazzole Comfort?** Per le piazzole Comfort con bagno privato, la chiave viene consegnata a partire dalle **14:00**.
  - **Come funziona il check-out?** Il giorno prima della partenza (sia per le piazzole che per le unità abitative) è necessario recarsi all'**ufficio cassa** per saldare eventuali extra, tassa di soggiorno ed energia elettrica (per le case mobili).  
L'ufficio cassa è aperto tutti i giorni.
  - **È possibile richiedere il late check-out?** Il late check-out, se non incluso in offerte speciali o accordi con la Direzione, viene addebitato come **notte aggiuntiva**.  
La disponibilità deve essere sempre verificata in anticipo con la reception.
- 



### Orari di rilascio delle sistemazioni

- **Entro che ora devo lasciare la casa mobile?** Salvo diversi accordi con la Direzione, la casa mobile deve essere liberata entro le **9:00**.
  - **Entro che ora devo lasciare la piazzola?** La piazzola deve essere lasciata libera entro le **10:00**, indipendentemente dall'orario di arrivo.  
Nelle piazzole Comfort con bagno privato, la chiave del bagno va riconsegnata al check in.
- 



### Accessi, uscite e regole notturne

- **È possibile uscire dal campeggio tra le 23:00 e le 7:00?** Sì, a condizione che il veicolo venga parcheggiato **all'esterno dell'area soggetta a chiusura notturna** e che il conto sia già stato saldato.  
Se la reception è chiusa, le chiavi possono essere lasciate nell'apposita cassetta vicino all'ufficio check-in.  
In caso di arrivo dopo l'orario di apertura è disponibile un parcheggio davanti alla reception con posti dedicati a camper e caravan con corrente.
  - **Si può entrare o uscire dal campeggio a qualsiasi ora?** I cancelli carrabili sono chiusi dalle **23:00 alle 7:00**; l'accesso pedonale è sempre consentito.
  - **Qual è il limite di velocità interno?** 5 km/h
- 



### Ospiti, visitatori e variazioni del soggiorno

- **Cosa fare se un familiare arriva più tardi o parte prima?** È necessario comunicarlo **immediatamente alla reception** al momento dell'arrivo o della partenza dell'ospite. All'arrivo dovrà essere presentato un documento d'identità valido. In caso di mancata comunicazione di una partenza anticipata, verrà addebitato **l'intero periodo prenotato**.
  - **Sono ammesse visite giornaliere di amici o parenti?** Sì. I visitatori devono registrarsi all'ufficio check-in accompagnati dall'ospite e presentare un documento d'identità. È prevista una **tariffa giornaliera** (dai 9 anni in su) che consente l'accesso a piscine, spiagge, aree comuni e servizi igienici; restano escluse le consumazioni. In alta stagione, la Direzione si riserva il diritto di limitarne l'accesso.
- 



### Piazzole, veicoli

- **Posso cambiare piazzola se quella assegnata non mi soddisfa?** Se disponibile un'alternativa, la reception farà il possibile per proporre una nuova piazzola.
- **Posso tenere un trailer in piazzola?** No. I trailer devono essere segnalati e depositati nell'**area rimessaggio dedicata**.
- **Sono ammessi veicoli o tende aggiuntivi?** Ogni piazzola può ospitare:
  - 1 caravan + 1 auto
  - 1 tenda + 1 auto/moto
  - oppure 1 van/camper

Eventuali veicoli o tende aggiuntive devono essere segnalati al momento della prenotazione e all'arrivo; verrà applicata la relativa tariffa.

Le installazioni aggiuntive sono consentite solo per **bambini o persone dello stesso nucleo familiare** previa consultazione con la reception.

---



### Prezzi, pagamenti e servizi extra

- **È disponibile un listino prezzi?** Il campeggio adotta un **sistema di prezzi dinamici** in base a periodo e disponibilità. I prezzi aggiornati sono consultabili online o richiedibili via e-mail.
  - **Perché l'elettricità delle case mobili è conteggiata a parte?** Per incentivare un uso responsabile dell'energia, ogni ospite paga in base al **consumo effettivo**.
  - **La corrente è inclusa nel prezzo della piazzola?** Sì. La potenza disponibile varia tra **6 e 16 Ampere** a seconda della tipologia.
  - **Il centro benessere e la Spa sono inclusi?** No, è un servizio a pagamento. Informazioni e prenotazioni sono disponibili presso la Spa o tramite Whatsapp [+39 342 0103770](https://www.whatsapp.com/business/profile/393420103770)
  - **Le pulizie finali sono incluse?** La sistemazione deve essere lasciata pulita; in alternativa è disponibile il servizio di pulizia finale a pagamento (**€60**). Il servizio è **obbligatorio in presenza di animali domestici**.
-



### Servizi igienici, acqua e rifiuti

- **Le docce sono a pagamento?** No, sono gratuite.
  - **Ci sono lavatrici e asciugatrici?** Sì, in ogni blocco sanitario; funzionano a monete. Il detersivo per le lavatrici è incluso.
  - **È disponibile una lavastoviglie?** Sì, ad uso gratuito e con detergente automatico.
  - **Dove posso svuotare il WC chimico?** Presso il camper service o le apposite stazioni; è disponibile anche un **Camper Wash automatico** a pagamento.
  - **L'acqua è potabile?** Sì l'acqua è potabile, ci sono altresì inoltre due distributori di acqua fresca microfiltrata a pagamento (gasata o non).
  - **Come funziona la raccolta rifiuti?** I rifiuti vanno conferiti all'isola ecologica che si trova sul retro del check-in. All'arrivo ad ogni famiglia viene consegnato un kit di sacchetti.
  - **Come funziona la raccolta rifiuti nelle case mobili?** È previsto un ritiro porta a porta in giorni stabiliti; i bidoni vanno esposti entro le **9:00** sotto la scala d'ingresso.
- 



### Animali domestici

- **Dove si trova l'area cani?** L'area è segnata sulla mappa, si trova all'esterno del campeggio ed è accessibile dalle **8:00 alle 21:00**.  
È necessario un chip fornito dalla reception con deposito di **5 €** (in contanti).
  - **I cani possono accedere alla spiaggia?** Solo nella spiaggia a loro dedicata e segnata sulla mappa.
  - **Il numero massimo di cani che si può portare?** Sono ammessi fino a due cani sia nelle unità abitative che in piazzola
- 



### Spiagge, piscina e animazione

- **Le spiagge sono attrezzate?** No, sono naturali e non attrezzate. Entrambe presentano piccoli ciottoli (consigliate scarpette da acqua).
  - **C'è una spiaggia dove i cani sono ammessi?** Sì sulla spiaggia vicino alla zona 600 i cani sono ammessi
  - **Serve la cuffia in piscina** No, non è obbligatoria.
  - **Dove consultare il programma di animazione?** Nelle bacheche del campeggio e sul sito web. Il servizio animazione nel 2026 è dal 1° aprile fino al 17 ottobre.
  - **C'è anche una piscina riscaldata?** Sì sin dal primo giorno di apertura c'è una piscina all'aperto riscaldata a ca. 26°C.
  - **Ci sono scivoli in piscina?** Sì abbiamo nella piscina laguna aperta più tardi rispetto a quella riscaldata, uno scivoli per i più piccoli ed uno per i più grandi
- 



### Attività, noleggi ed escursioni

- **Dove ricevere informazioni su escursioni e attività?** Presso il punto informazioni dell'ufficio check-in.

- **Dove noleggiare bici o monopattini?** Presso il punto informazioni, tutti i giorni dalle **8:00 alle 20:00**, con contratto di noleggio (età minima **18 anni**).
  - **Cosa si può noleggiare?** In campeggio abbiamo mountain bike, bici per bambini, ebike, monopattini elettrici, imbarcazioni a motore e SUP da noleggiare
  - **Dove noleggiare SUP o barche?** Presso l'ufficio del rimessaggio **Baia Verde** confinante con il campeggio.
- 



### Ristorazione e shopping

- **Serve prenotare al ristorante?** È consigliato prenotare per poter avere un tavolo con una splendida vista lago
  - **Sono disponibili piatti senza glutine?** Sì, sono presenti opzioni senza glutine e senza lattosio.
  - **È possibile usare il barbecue?** Sì, con dispositivi marcati CE e sotto la supervisione di un adulto.
  - **Dove acquistare francobolli e spedire cartoline?** Presso il market.
- 



### Servizi generali e assistenza

- **Il Wi-Fi è gratuito?** Sì, previa registrazione tramite email, facebook e twitter
  - **È disponibile uno spazio per videochiamate di lavoro?** Sì, è possibile richiedere l'accesso alla **Business Room** presso il Bar–Gelateria–Osteria Muur (servizio a pagamento).
  - **Come richiedere assistenza medica?** Rivolgersi all'ufficio check-in che valuterà il da farsi.
  - **Perché è obbligatorio il braccialetto?** Serve per identificare gli ospiti e garantire la loro sicurezza.
  - **Cosa fare in caso di danni o oggetti mancanti?** Segnalare tempestivamente alla reception, di persona o via WhatsApp al **+39 324 6939514**.
  - **Dove rivolgersi per oggetti smarriti?** Alla reception, che controllerà negli oggetti smarriti consegnati
  - **Dove posso trovare gli orari generali del campeggio?** Sulle bacheche sono esposti gli orari aggiornati dei servizi a disposizione
- 



### Navetta, trasporti e servizi esterni

- **La navetta è gratuita?** Sì, il servizio è gratuito ed è necessario, visto i posti limitati, prenotare in anticipo
- **Quali mezzi pubblici sono disponibili nelle vicinanze?** Autobus regionali, la stazione ferroviaria più vicina si trova a **Desenzano del Garda** e per collegamenti lacustri dal porto di **Portese**.
- **Dove si trova l'ATM più vicino?** Nel centro di **San Felice del Benaco**, in **Viale Italia nr 9**.